



## 日本のおもてなしのココロ・・・

7月26日のNHKクローズアップ現代『おもてなし』で世界をねらえをご覧ください。日本のモノづくりが、中国や韓国などの勢いに押されつつある中、日本特有のココロ『おもてなし』を武器に、海外でビジネス展開とのことです。資生堂では「肌の荒れが気になる」と云ってきたお客に、肌荒れ対策のクリームを奨めるのではなく、まず、お客さんの気持ちを聞かなくては・・・と指導しているそうです。顧客のココロを思い遣ること、それが、やがて顧客の心をつかみ、ビジネスの拡大につながる・・・。

が、この指導方法は、大企業の経営トップに

「従業員を思い遣る」ココロとして貰いたいと思います。「会社の目的は利益を上げること。その為には人件費削減が第一」とばかりに、正規雇用を派遣など賃金の安い不安定雇用に置き換えて来てはいませんか？労働者が何か製造上の問題を見つけたとしても「あと五日で派遣終了」の時、その問題を解決する気持ちが湧きますか？「派遣はあと五日。次の仕事を探さなくては・・・」という労働者が、今の仕事の技術向上に努める気がしますか？

労働者のココロを大切にすれば、まず、正規で安定した雇用が必要。

皆さんはどう思われますか？



## 白馬山麓 ペンション・コムパスの食堂

横浜は先週からうだるような暑さで参ってしまいます。今週の初め、白馬村のペンションに予約の電話を入れました。「暑いですか？」と訊ねると「暑いです」。でも、行ってみると、森の中のペンションは、クーラーもないのに涼しいのです。

冬スキーに行く白馬五竜に行きました。そこは、高山植物園。すがすがしい青さのヒマラヤの青いケシも咲いていました。

次の日には梅池自然園。ここは何度も来たところですが、ちよつとした時季の違いで違う花が楽しめます。花オンチの私はさつぱり花の名前を覚えられません。が、至る所に咲いていた、小梅蕙草（コバイケイソウ）「唐草松」「紅葉唐松」などを覚えることが出来ました。

梅池自然園からは白馬大雪渓を望むことが出来ます。雪渓を登る人々が蟻のように小さく見えました。